

Garantie bepalingen

1. GARANTIE

TTCOM Europe B.V. verleent onvoorwaardelijk 24 maanden garantie op nieuwe SPIDER KZK-40A bindmachines. Voor accu's gelden 6 maanden.

Voorwaarde is wel, dat de betreffende machine is geregistreerd en jaarlijks 1 x een preventieve onderhoudsbeurt krijgt.

2. Onderdelen en arbeid.

- a. Tot 500.000 bindingen worden onderdelen met defecten in deze periode gratis vervangen. Slijtage uitgezonderd.
- b. Voor deze reparaties worden geen kosten voor arbeid berekend.

3. Service op locatie.

Bij storingen kunt u gebruik maken van onze service op locatie. Deze is gratis zolang het een zaak van garantie betreft. Onjuiste machine instellingen, verkeerd gebruik etc. komen niet voor deze service in aanmerking. Dan zijn de kosten v.a. € 115,00 (150km en 2 uur).

4. Vervangende apparatuur.

- a. Wanneer ter plekke de SURSPIDER bindmachine niet gerepareerd kan worden, zal een vervangende machine afgegeven worden.
- b. Uw gerepareerde machine zal naar uw adres worden verzonden. **De leenmachine verwachten we binnen 1 week weer geretourneerd.**

5. Uitsluitingen voor reparatie onder garantie:

- a. **Defecten**, die zijn opgetreden bij het gebruik van de bindmachine, die niet conform het toepassingsbereik zijn.
- b. **Defecten** die zijn ontstaan als gevolg van brand- en waterschade, alsook door blootstelling aan chemicaliën en/of te hoge/verkeerde spanning.
- c. **Defecten** die het gevolg zijn van onzorgvuldige behandeling en/of blootstelling van de machine aan extreem gebruik of extreme omstandigheden. (Val of slag beschadigingen).

SPIDER KZK-40A

- a. **Na laten van minimaal onderhoud.**
Zoals reiniging draad doorvoer kanaal, schoon blazen van neus, verwijderen modder en vuil van machine na het werk.
- b. Het niet als een goed huisvader beheren en onderhouden van de machine.
- c. Het vervangen van versleten onderdelen.
- d. **Overbelasting van de accu's en motor valt niet onder garantie.**

- 6 **Defecten door onzorgvuldig gebruik bij,** bedrijven met een verhuurservice, of daar waar machines ingezet worden voor verhuur aan derden. (Behalve als hierover schriftelijk afspraken zijn gemaakt).
- 7 Het zelf vervangen van (niet originele) onderdelen. Uitgezonderd gemaakte afspraken hierover tussen partijen.
- 8 Schade, ontstaan door het zelf openen van een SURSPIDER bindmachine wordt niet onder garantie gerepareerd.
9. **Bij gebruik van niet origineel vlechtdraad vervalt het recht op gratis service en garantie.**
10. Voor alle garantie zaken en reparaties gelden de verkoop- en leveringsvoorwaarden van TTCOM Europe B.V.
11. **Aan het einde van de 24 maanden kunt u een preventieve jaarservice van € 89,50 laten uitvoeren. Hiermee verlengt u de garantieperiode met 12 maanden**

Verkorte NL handleiding wordt meegeleverd.

De Engelstalige handleiding in boekvorm is bij de machine ingesloten.

TTCOM EUROPE B.V. Veenendaal.
Planckstraat 12,
3902 HS VEENENDAAL.

T. 0613 484 266
E: info@tocom.nl
W: Spider.nl