

# Garantie bepalingen 2019

28-02-2019

## 1. GARANTIE

TTCOM Europe verleent onvoorwaardelijk 24 maanden garantie op nieuwe FIVEA RT308-C vlechtmachines. Accu's 6 maanden.

**Voorwaarde is wel, dat de betreffende machine, jaarlijks 1 x een preventieve onderhoudsbeurt krijgt en is geregistreerd.**

## 2. Onderdelen en arbeid.

- a. Alle onderdelen met defecten worden in deze periode gratis vervangen.
- b. Voor deze reparaties worden geen kosten voor arbeid berekend.

## 3. Service op locatie.

Bij pech of storingen kunt u gebruik maken van onze service op locatie. Deze is gratis zolang het een zaak van garantie betreft. Zo niet dan zijn de kosten v.a. € 115,00 (150km en 2,5 uur)  
**We kennen een 24 uur service dienst.**

## 4. Vervangende apparatuur.

- a. Wanneer ter plekke de FIVEA RT308-C vlechtmachine niet gerepareerd kan worden, zal een vervangende FIVEA machine afgegeven worden.
- b. Uw gerepareerde machine zal naar uw adres worden verzonden. **De leenmachine verwachten we binnen 1 week weer getourneerd.**

## 5. Uitsluitingen voor reparatie onder garantie:

- a. **Defecten**, die zijn opgetreden bij het gebruik van de vlechtmachine, die niet conform het toepassingsbereik zijn.
- b. **Defecten** die zijn ontstaan als gevolg van brand- en waterschade, alsook door blootstelling aan chemicaliën en/of te hoge/verkeerde spanning.
- c. **Defecten** die het gevolg zijn van onzorgvuldige behandeling en/of blootstelling van de machine aan extreem gebruik of extreme omstandigheden. (Val of slag beschadigingen).
- d. **Na laten van minimaal onderhoud.**  
Zoals reiniging draad doorvoer kanaal, schoon blazen van neus, verwijderen modder en vuil van machine na het werk.

Vervolg artikel 5.

- e. Het niet als een goed huisvader beheren en onderhouden van de machine.
- f. Het vervangen van versleten onderdelen.
- g. **Overbelasting van de accu's valt niet onder garantie.**

## 6 Defecten door onzorgvuldig gebruik bij,

bedrijven met een verhuurservice, of daar waar machines ingezet worden voor verhuur aan derden. (Behalve als hierover schriftelijk afspraken zijn gemaakt).

## 7 Het zelf vervangen van (niet originele) onderdelen. Uitzonderd gemaakte afspraken hierover tussen partijen.

## 8 Schade, ontstaan door het zelf openen van een FIVEA machine wordt niet onder garantie gerepareerd. Uitgezonderd als de behuizing serviceklep is gebruikt om een stukje draad te verwijderen.

## 9. Bij gebruik van niet origineel vlechtdraad vervalt het recht op gratis service en garantie.

## 10. Voor alle garantie zaken en reparaties gelden de verkoop- en leveringsvoorwaarden van TTCOM Europe B.V.

## 11. Service en onderhoud na de 24 maanden garantie periode.

- a. Er kan per kalenderjaar een service contract worden afgesloten.  
Kosten per jaar € 89,50

## b. Preventieve jaarlijkse service € 89,50

Verkorte NL handleiding wordt meegeleverd.

De Engelstalige handleiding in boekvorm is bij de machine ingesloten. De Nederlandse handleiding vindt u op onze website [TTCOM.NL](http://TTCOM.NL)

TTCOM EUROPE B.V. Veenendaal.  
Planckstraat 12,  
3902 HS VEENENDAAL.

T. 0318 651 843

E: [Info@ttcom.nl](mailto:Info@ttcom.nl)  
W: [ttcom.nl](http://ttcom.nl)